

# PSA en werkstress

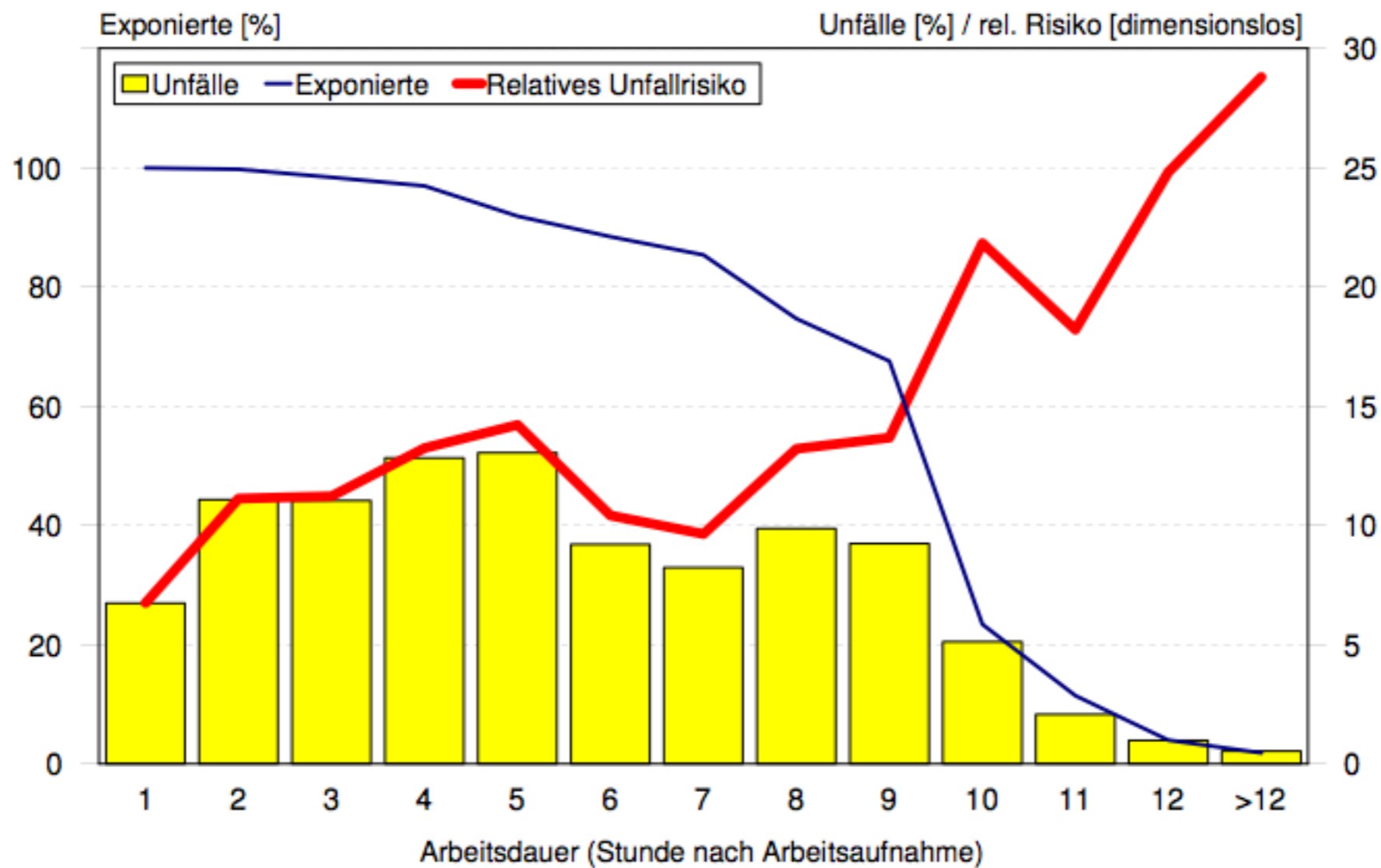
Waar denkt u aan bij  
PSA en werkstress?

's Ochtends

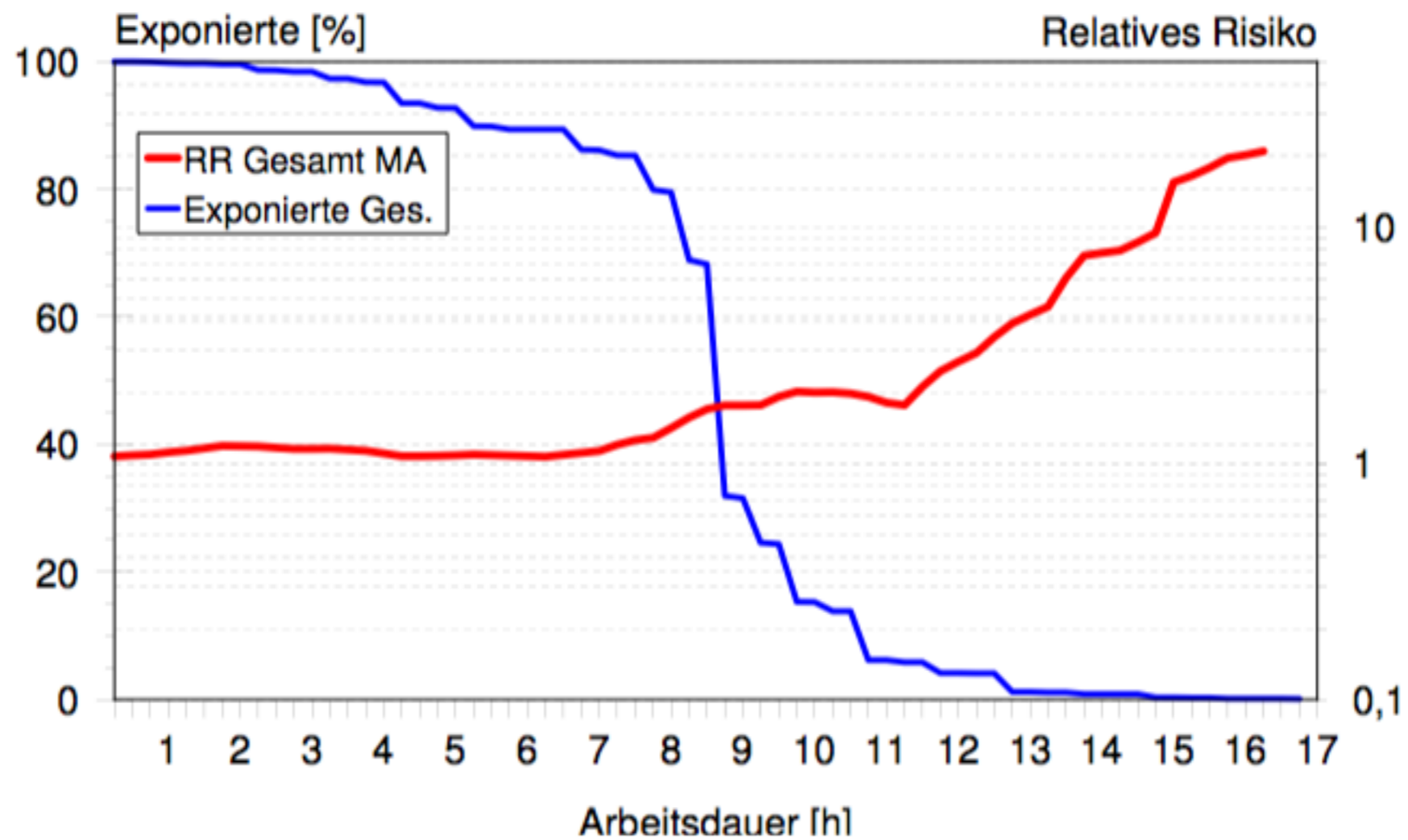
's Middags



## Unfall-Risiko in Abhängigkeit von der Arbeitsdauer



## Relatives Risiko tödlicher Arbeitsunfälle in Abhängigkeit von der Arbeitsdauer, Gesamte Population, gleitender Mittelwert



Hoe kan dat nou?

Vermoeidheid?

Uitputting?

Maar wat is dat dan?

Geïrriteerd	Vervelen
Vergeetachtig	Lusteloos
Piekeren	Geen zin
Slaapklachten	Cynisch
Spanning	Ontevreden
Uitputting	Zorgen maken
Concentratieproblemen	s Nachts wakker liggen
Balen	Moeilijk tot rust komen
Geestelijk op	Na het werk echt op
Niet kunnen denken	Onzekerheid
Emotioneel	Somber
Angstig	Vijandig



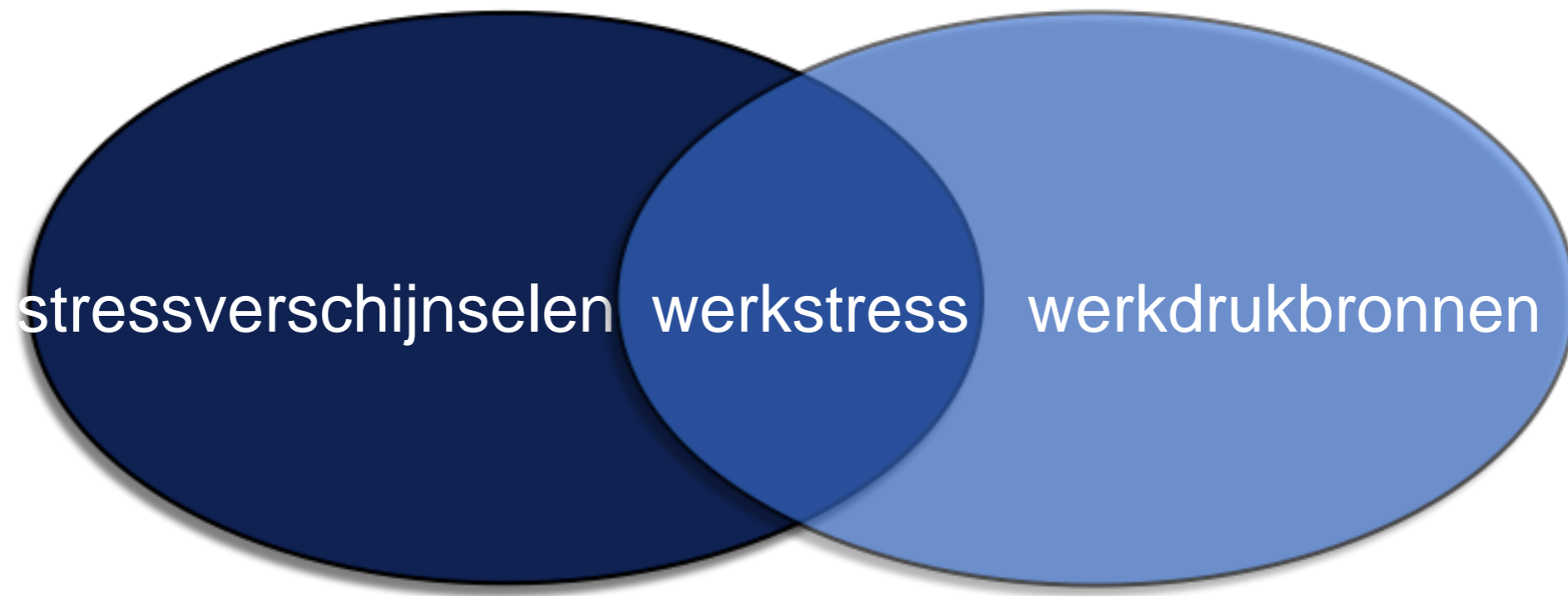
Geïrriteerd	Vervelen
Vergeetachtig	Lusteloos
Piekeren	Geen zin
Slaapklachten	Cynisch
Spanning	Ontevreden
Uitputting	Zorgen maken
Concentratieproblemen	s Nachts wakker liggen
Balen	Moeilijk tot rust komen
Geestelijk op	Na het werk echt op
Niet kunnen denken	Onzekerheid
Emotioneel	Somber
Angstig	Vijandig

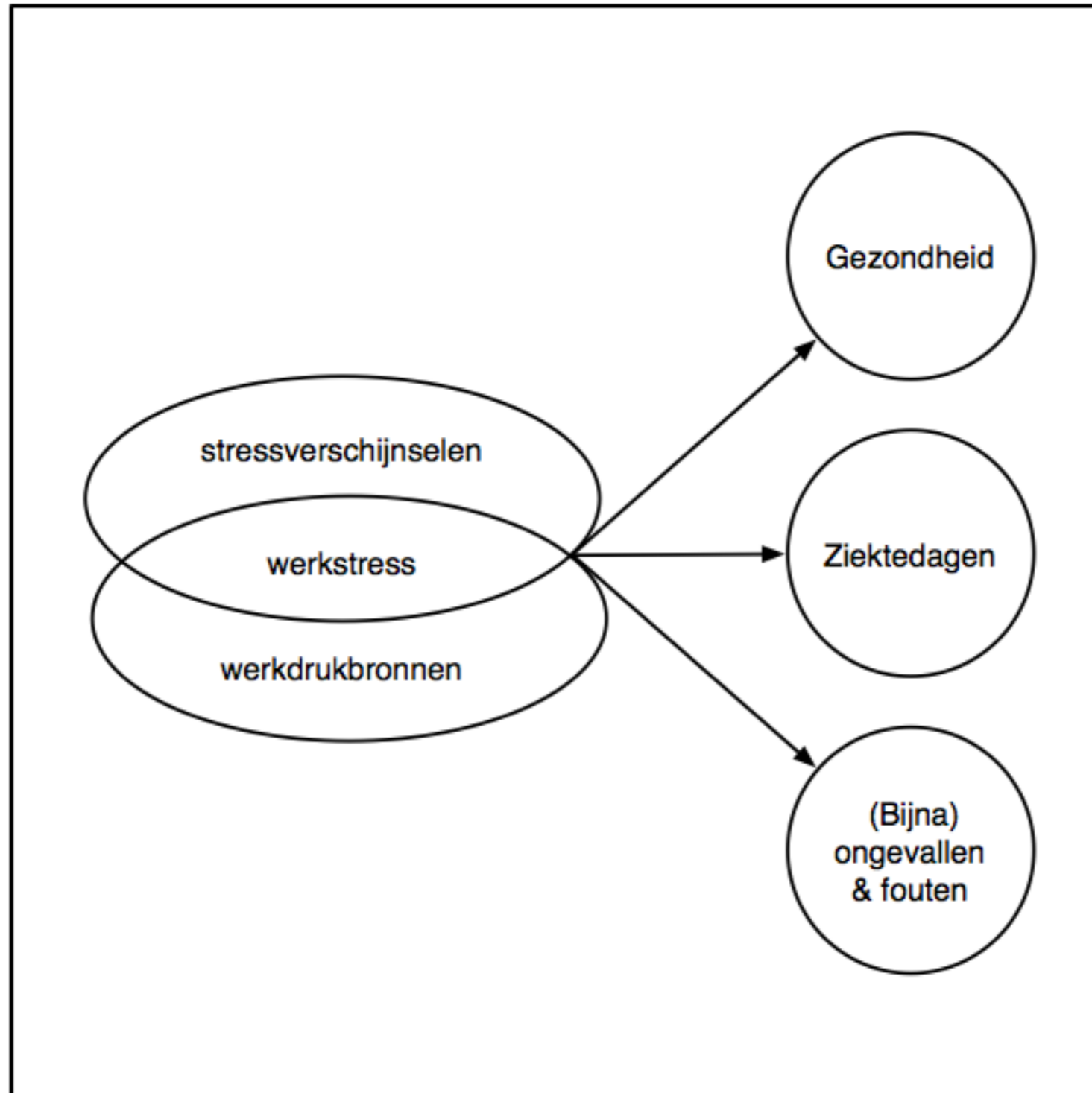
Vermoeidheid en uitputting  
zijn uitingen van stress

Waardoor wordt dat bij de  
heftruckchauffeur  
veroorzaakt

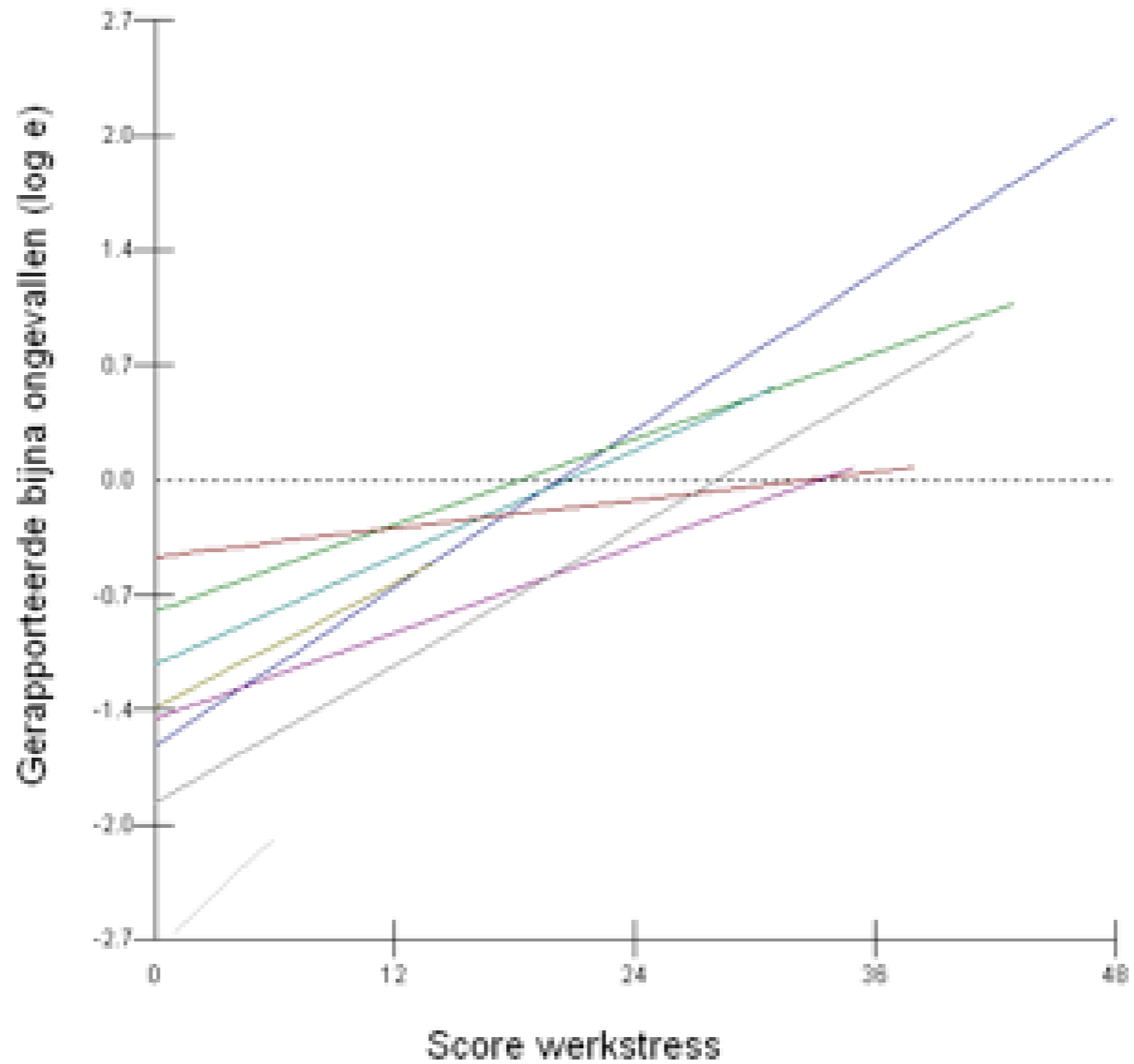
1. Bepaalde taken en klussen	8. Hoeveelheid werk
2. Apparatuur en machines	9. Zwaarte van het werk
3. Contacten met collega's	10. Werktempo
4. Contacten met leidinggevende(n)	11. Afwijkende werktijden
5. Contacten met derden	12. Pauze of snipperdagen
6. Verdriet en teleurstelling anderen	13. Overwerk
7. Ongewenste omgangsvormen	14. Anders, organisatorisch
	15. Opleiding

1. Bepaalde taken en klussen	8. Hoeveelheid werk
2. Apparatuur en machines	9. Zwaarte van het werk
3. Contacten met collega's	10. Werktempo
4. Contacten met leidinggevende(n)	11. Afwijkende werktijden
5. Contacten met derden	12. Pauze of snipperdagen
6. Verdriet en teleurstelling anderen	13. Overwerk
7. Ongewenste omgangsvormen	14. Anders, organisatorisch
	15. Opleiding





### Bijna ongevallen door werkstress



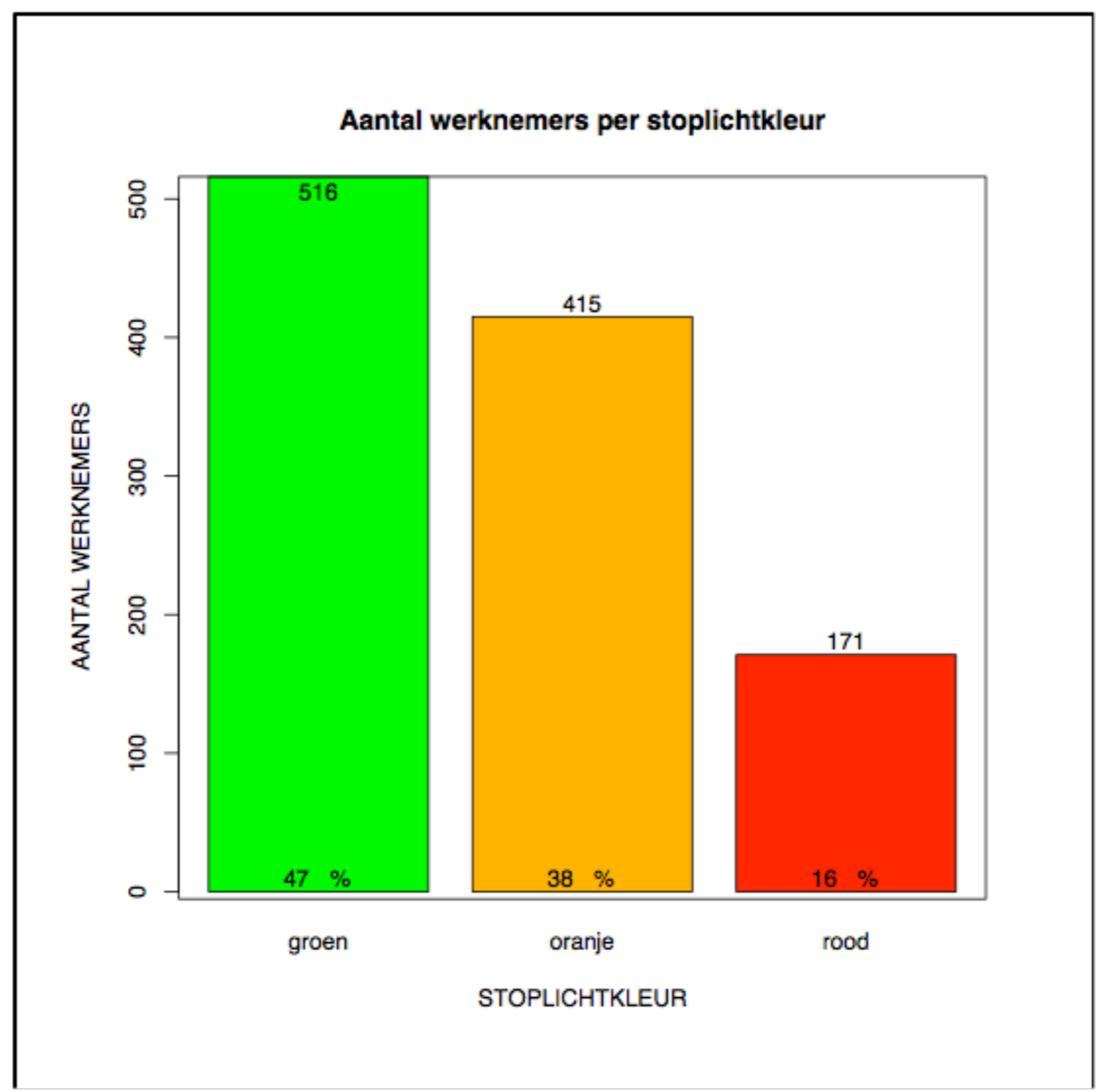
# Wat is nodig

- Kennis en kunde van het risico
- Kennis en kunde van het beleidsproces
- Kennis en kunde van verbeteren



# K&K risico

- Theoretische uitgangspunten
- Wettelijk kader
- Meetmethoden
- Normering



# K&K Beleidsproces

- Welke fasen
- Wettelijk kader
- Integrale aanpak

# K&K Verbeterproces

- Theoretische modellen
- Van risico naar oplossing
- Hoe krijg je iedereen mee

# Vaardigheden

- Gespreksvaardigheden
- Vaardigheden vragenlijst onderzoek
- Werken met teams en groepen
- Rapporteren en presenteren

# Aanbod

- Masterclass gericht op eerste signalering
- Verdieping gericht verbredend en verdiepend onderzoek
- Advies- en verandervaardigheden

# Slot

- Vragen, aanvullingen
- Bedankt voor jullie aandacht