

# ALGEMENE VOORWAARDEN COPLA OPLEIDING & TRAINING BV

gedeponeerd bij de KvK onder nummer: 08076594 d.d februari 2002

## 1 TOEPASSELIJKHEID

Op alle door Copla Opleiding & Training bv gesloten of uit te sluiten overeenkomsten zijn uitsluitend de navolgende voorwaarden van toepassing. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden slechts voor zover deze door Copla Opleiding & Training bv schriftelijk zijn aanvaard en dan slechts voor de incidentele opdracht/levering waarvoor zij zijn overeengekomen, zodat zij geen terugwerkende kracht hebben of gelden voor latere opdrachten of leveringen.

## 2 AANBIEDINGEN

**2.1** Al onze aanbiedingen, prijsopgaven en dergelijke zijn geheel vrijblijvend, evenals onze mededelingen betreffende hoedanigheden en dergelijke van onze diensten/produkten (cursorische activiteiten) en betreffende uitvoeringstijdstippen, die wij slechts voor de korte termijn kunnen opgeven, uitgaande van normale omstandigheden.

**2.2** Prijsopgaven doen wij op basis van de dan geldende prijzen, ons daarbij voorbehoudende het recht op doorberekening van eventuele verhogingen van rechten, accijnzen en dergelijke en van inkooprijzen.

**2.3** Een aanbieding is gedurende de tijd van de cursusplanning van kracht, tenzij uit de aanbieding anders blijkt.

**2.4** De kosten van deelneming zijn inclusief schriftelijk documentatie materiaal en eventueel bij de cursus behorende software, tenzij anders is vermeld in onze aanbieding.

## 3 OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten binden ons eerst dan wanneer zij schriftelijk door ons zijn bevestigd.

## 4 OVERMACHT

**4.1** Een cursus vindt geen doorgang als zich naar ons oordeel onvoldoende deelnemers hebben opgegeven.

**4.2** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Copla Opleiding & Training bv niet kan worden nagekomen ten gevolg van omstandigheden die Copla Opleiding & Training bv bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Copla Opleiding & Training bv het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

**4.3** Daarnaast heeft Copla Opleiding & Training bv het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

**4.4** Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Copla Opleiding & Training bv liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Copla Opleiding & Training bv aan hun verplichtingen, personeelsgebrek door ziekte of onvoorziene omstandigheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, vervoersstremming.

**4.5** Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, heeft Copla Opleiding & Training bv het recht om de overeenkomst van partijen te ontbinden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

**4.6** Als Copla Opleiding & Training bv haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

## 5 AANSPRAKELIJKHEID

**5.1** Indien opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding doordat Copla Opleiding & Training bv tekort geschoten is in de nakoming van de overeenkomst, dan zal deze vergoeding nimmer hoger kunnen zijn dan het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens art. 6 verschuldigd is voor de opdracht.

**5.2** Deelname door opdrachtgever (waaronder ook haar medewerkers of derden namens haar) aan activiteiten van Copla Opleiding & Training bv, waaronder in het bijzonder trainingen op door Copla Opleiding & Training bv aan te wijzen lokatie, geschiedt geheel voor risico van opdrachtgever. Copla Opleiding & Training bv of haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor ongeval of letsel. Buitendien is Copla Opleiding & Training bv slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Copla Opleiding & Training bv, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Copla Opleiding & Training bv verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij gelden de volgende beperkingen:

- niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Copla Opleiding & Training bv niet aansprakelijk;

- de door Copla Opleiding & Training bv te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

## 6 PRIJZEN

Tenzij anders vermeld zijn alle in aanbiedingen genoemde prijzen excl. omzetbelasting. Is in de aanbieding een richtprijs opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door na-calculatie.

## 7 UITVOERING

**7.1** De opdrachtgever moet inzage geven in alle documenten en gegevens die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

**7.2** Copla Opleiding & Training bv is verplicht niet-publiek toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever als geheim te houden zijn gekenmerkt, alsmede de door of namens de opdrachtgever gerapporteerde resultaten van studies, geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien zij ernstig gevaar voor personen constateert. In dat geval treedt zij met de opdrachtgever in overleg, alvorens de gevaar-toestand mede te delen aan de betrokken(en) en/of bevoegde autoriteiten.

**7.3** De opdrachtgever heeft op de resultaten van de werkzaamheden van Copla Opleiding & Training bv, waaronder syllabi, het exclusieve recht voor intern gebruik en erkent niet gerechtigd te zijn deze resultaten zonder toestemming van Copla Opleiding & Training bv aan derden over te dragen.

**7.4** Het is niet toegestaan cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, of te doen vermenigvuldigen.

**7.5** Opdrachtgever en allen (medewerkers en derden) die namens haar aan de activiteiten (waaronder trainingen, opleiding, praktijk-nabootsingen etc.), van Copla Opleiding & Training bv deelnemen, zullen zich allen strikt houden aan de aanwijzingen van Copla Opleiding & Training bv en haar medewerkers ter plaatse.

## 8 ANNULERING

Bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer binnen een maand maar meer dan zeven dagen voor de aanvang van de cursus, is de opdrachtgever of deelnemer verplicht vijftig procent van de deelnemersprijs te vergoeden. Bij annulering binnen zeven dagen is 100% van de deelnemersprijs verschuldigd.

## 9 BETALINGEN

**9.1** Alle betalingen welke aan Copla Opleiding & Training bv zijn verschuldigd, dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de cursus.

**9.2** In geval van niet-tijdige betaling is Copla Opleiding & Training bv gerechtigd haar vordering te verhogen met een rente à 1% per maand, ingaande dertig dagen na factuurdatum, zonder dat een aanmaning of in gebreke stelling is gestuurd.

**9.3** In geval van niet betaling van een opeisbaar bedrag, staking van betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, heeft Copla Opleiding & Training bv het recht alle overeenkomsten of het gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moet worden, zonder meer en zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, te annuleren en de nog niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd haar recht om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies, dat hierdoor voor Copla Opleiding & Training bv mocht ontstaan. In die gevallen is elke vordering, welke Copla Opleiding & Training bv op de opdrachtgever heeft, totaal en terstond opeisbaar.

## 10 SLOTBEPALINGEN

**10.1** Nietigheid of ongeldigheid van delen van de voorwaarden laten de geldigheid van de andere voorwaarden onverlet.

**10.2** De opdrachtgever vrijwaart Copla Opleiding & Training bv steeds voor alle gevolgen indien Copla Opleiding & Training bv door uitvoering van zijn opdracht inbreuk zou maken, of aangeklaagd zou worden wegens inbreuk op octrooi- of andere industriële eigendomsrechten van derden.

**10.3** Geschillen, uit de overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdende, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen. Op de overeenkomst zal Nederlands recht van toepassing zijn.